

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ТАНАЙ 2020»



С.Н. Польшин

«09» сентября 2026г.

ПРАВИЛА

ПРОЖИВАНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ

в гостинице «На Мартемьянова» ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ТАНАЙ 2020», расположенной по адресу: 650010,
Кемеровская область – Кузбасс, г.о. Кемеровский, г. Кемерово, ул. Мартемьянова,
зд. 85

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила проживания и пользования гостиничными услугами в гостинице «На Мартемьянова» ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ТАНАЙ 2020», расположенной по адресу: 650010, Кемеровская область – Кузбасс, г.о. Кемеровский, г. Кемерово, ул. Мартемьянова, зд. 85 (далее – средство размещения) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Правилами предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 27.11.2025 № 1912.

1.2. Сведения об исполнителе гостиничных услуг в гостинице:

№	Показатель	Сведения
1	Наименование средства размещения	Гостиница «На Мартемьянова»
2	Тип средств размещения	Гостиница
3	Номер реестровой записи в Едином реестре объектов классификации в сфере туристской индустрии	C422026029095
4	Адрес средства размещения	650010, Кемеровская область – Кузбасс, г.о. Кемеровский, г. Кемерово, ул. Мартемьянова, зд. 85
5	Сведения о владельце	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ТАНАЙ 2020»

6	ИНН владельца	4205376202
7	ОГРН владельца	1184205025190
8	Адрес владельца	650010, КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ - КУЗБАСС, Г. КЕМЕРОВО, УЛ. МАРТЕМЬЯНОВА, ЗД. 85, КАБИНЕТ 1
10	Телефон средства размещения	+7(902)983-04-06
11	Электронная почта средства размещения	ekonom.otel@mail.ru
12	Адрес официального сайта средства размещения	https://отель42.рф/

1.3. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

"бронирование" — закрепление за потребителем номера, на условиях, определенных заявкой потребителя, и подтверждение этой заявки со стороны исполнителя;

"время выезда (расчетный час)" — время, установленное исполнителем для выезда потребителя;

"время заезда" — время, установленное исполнителем для заезда потребителя;

"потребитель" — физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

"заказчик" — физическое или юридическое лицо, либо индивидуальный предприниматель, имеющее намерение заказать или заказывающее гостиничные услуги для других лиц;

"номер" — изолированное помещение в средстве размещения, предназначенное для временного размещения и временного проживания физических лиц;

"цена размещения" — стоимость временного проживания в номере и иных услуг по обслуживанию проживающих в средстве размещения физических лиц, предоставляемых потребителям, определенных исполнителем, оказываемых за единую цену.

1.4. Средству размещения присвоен тип средства размещения «гостиница», а также категория средства размещения «одна звезда».

1.5. Предельный срок проживания в средстве размещения граждан РФ не устанавливается, для иностранных граждан — согласно законодательству РФ о пребывании иностранных граждан на территории РФ.

1.6. Режим работы средства размещения — круглосуточный.

1.7. Функционирование средства размещения — круглогодичное.

1.8. Информационные материалы о работе средства размещения, в том числе перечень услуг, входящих в цену размещения, перечень и цены иных платных услуг, не входящих в цену размещения, условия их приобретения и оплаты, сведения об иных платных услугах, оказываемых третьими лицами на территории средства размещения, размер предоставляемой скидки от цены размещения, размещены в информационной папке в службе приема и размещения средства размещения, а также в каждом номере средства размещения.

1.9. Памятка о мерах пожарной безопасности и план эвакуации на случай пожара, размещены в каждом номере средства размещения. Поэтажный план эвакуации размещен на каждом этаже средства размещения.

1.10. Информация об исполнителе услуг средства размещения размещена в «папке гостя» в службе приема и размещения средства размещения.

1.11. Лица, направляемые в служебные командировки и имеющие право на получение льгот в соответствии с законами и иными нормативными актами Российской Федерации, пользуются правом первоочередного бронирования и получения вне очереди мест в средстве размещения.

1.12. При наличии свободных номеров в средстве размещения первоочередное право на размещение имеют следующие категории граждан: Герои Российской Федерации и Советского Союза; полные кавалеры ордена Славы; участники Великой Отечественной войны; инвалиды первой, второй, третьей групп и лица, сопровождающие их; ликвидаторы аварии на ЧАЭС; участники СВО.

1.13. Обработка персональных данных гостей средства размещения осуществляется в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006г. № 152. Согласие на обработку персональных данных подписывается гостем отдельным документом.

1.14. Гость при подписании договора об оказании услуг средства размещения соглашается с использованием в помещениях средства размещения (за исключением номеров и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.

1.15. Средство размещения обеспечивает высокое качество обслуживания, надлежащее санитарно-техническое состояние всех помещений и территории средства размещения, соответствующее действующим в Российской Федерации нормам и правилам.

2. Заключение договора

2.1. Услуги средства размещения предоставляются средством размещения на основании договора, заключаемого в письменной форме. Договор, заключаемый с физическим лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем, является публичным договором. Письменная форма договора считается соблюденной в случае подписания договора обеими сторонами, подтверждения бронирования, а также оплаты услуг средства размещения гостем. Электронная форма договора приравнивается к письменной.

2.2. Исполнитель осуществляет бронирование путем принятия от потребителя (заказчика) сведений для осуществления бронирования по телефону +7(902)983-04-06

2.3. Бронирование предусматривает ожидание потребителя до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда, и в случае незаезда потребителя средство размещения вправе отказаться от исполнения договора. Если потребитель уведомляет об отказе от договора до дня заезда, средство размещения возвращает потребителю плату за услуги средства размещения в полном размере. В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора потребителем, опоздания или незаезда потребителя взимается плата за номер, но не более чем за сутки.

2.4. Средство размещения вправе отказать в заключении договора, если на указанные в заявке даты отсутствуют свободные номера.

3. Порядок заезда и выезда (расчетный час)

3.1. Временем, установленным для заезда гостей, является 14.00 часов по местному времени.

3.2. Временем выезда (расчетным часом), установленным для выезда гостей, является 12.00.

3.3. Ранний заезд и поздний выезд возможны при наличии свободных номеров и могут оплачиваться дополнительно согласно действующему прейскуранту.

4. Форма, порядок и способы оплаты услуг средства размещения

4.1. Оплата услуг проживания и дополнительных услуг, предоставляемых средством размещения, осуществляется в соответствии с прейскурантами, утвержденными средством размещения.

4.2. Под прейскурантами понимаются внутренние локальные нормативные акты средства размещения, в которых устанавливаются категории номеров и их параметры; цены номеров и перечень услуг средства размещения, входящих в цену номеров; стоимость предоставления дополнительного места в номере (дополнительной кровати); перечень имущества средства размещения и его стоимость, подлежащая возмещению потребителем в случае утраты или повреждения имущества средства размещения потребителем; суммы для расчета фактически понесенных исполнителем расходов; перечень и стоимость дополнительных услуг средства размещения.

4.3. Цены, установленные соответствующим прейскурантом, дифференцированы в зависимости от категории номера, количества проживающих в номере и иных факторов, и действуют в течение ограниченного времени. Цена номера устанавливается на момент подтверждения бронирования исполнителем услуг средства размещения согласно действующему на такой момент прейскуранту, а при отсутствии предварительного бронирования — при размещении потребителя согласно прейскуранту, действующему на момент размещения.

4.4. Сведения о категории номеров и площади номеров указаны на официальном сайте средства размещения (<https://отель42.рф/>), а также в службе приема и размещения средства размещения.

4.5. Оплата за предоставление услуг средства размещения осуществляется в рублях РФ. Возможность оплаты банковской картой предоставлена.

4.6. При осуществлении расчетов с потребителем (заказчиком) средство размещения выдает гостю кассовый чек или документ, оформленный на бланке строгой отчетности.

4.7. Заказчики, являющиеся юридическими лицами либо индивидуальными предпринимателями, могут осуществлять оплату в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет средства размещения заключенным со средством размещения договором.

4.8. В средстве размещения установлена посуточная оплата проживания. Посуточная оплата проживания применяется в случаях, когда в договоре об оказании услуг средства размещения единицей измерения периода проживания в средстве размещения являются расчетные сутки. Под расчетными сутками понимается: в первые сутки проживания — период с расчетного часа (установленного для заезда) первого дня проживания до 12.00 часов следующего дня; во вторые и последующие сутки проживания — период с 12.00 часов дня текущих суток до 12.00 часов дня следующих суток.

4.9. При посуточной оплате проживания применяются следующие правила:

4.9.1. При раннем заезде (т.е. до начала расчетного часа, установленного для заезда) размещения в средстве размещения осуществляется при наличии свободных номеров соответствующей категории, подготовленных к размещению потребителя.

4.9.2. При размещении потребителя с 0.00 часов до 6.30 часов дня заезда плата за проживание взимается в размере 100% от цены номера за первые сутки проживания. При размещении потребителя с 6.30 часов дня заезда до установленного времени заезда плата за проживание взимается в размере 50% от цены номера за сутки.

4.9.3. В случае задержки выезда потребителя в день выезда после расчетного часа установлена почасовая оплата проживания:

задержка до 16:00 после расчетного часа — оплата за проживание взимается в размере 200 рублей за каждый час;

выезд с 16:00-00:00 — оплата за проживание взимается в размере 100% от суточной цены номера;

Во всех перечисленных в данном пункте случаях суточная цена номера определяется исходя из соответствующего прейскуранта средства размещения, действующего на день (дату) выезда гостя.

4.9.4. При позднем заезде (т.е. после наступления расчетного часа, установленного для заезда) оплата осуществляется в полной стоимости суточного проживания.

4.10. Детям в возрасте до 5 полных лет проживание в средстве размещения предоставляется без оплаты. Дополнительное спальное место предоставляется за дополнительную оплату согласно действующему прейскуранту.

4.11. Возраст ребенка должен быть подтвержден свидетельством о рождении или соответствующей записью в паспорте одного из родителей.

4.12. При выезде потребителя ранее оплаченного срока проживания расчет производится за фактическое время проживания с возмещением фактически понесенных исполнителем расходов.

4.13. При этом сумма, превышающая стоимость фактического проживания и оказанных дополнительных платных услуг, возвращается гостю в момент выезда из средства размещения.

5. Порядок и условия предоставления услуг

5.1. Заселение гостя, являющегося гражданином Российской Федерации:

5.1.1. Заселение гостя, являющегося гражданином Российской Федерации, осуществляется при условии предъявления гостем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации;

временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;

документа, удостоверяющего личность военнослужащего Российской Федерации, — в период мобилизации, в период действия военного положения и в военное время.

В случае отсутствия указанных документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, заселение в средство размещения потребителя, являющегося гражданином Российской Федерации, осуществляется при предъявлении потребителем российского национального водительского удостоверения.

5.1.2. Заселение гостя, являющегося гражданином Российской Федерации, с использованием единой биометрической системы, многофункционального сервиса обмена информацией или мобильного приложения федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" в средстве размещения в настоящее время не осуществляется.

5.1.3. Заселение в средство размещения несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, не достигшего 14-летнего возраста, а также

несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста и не получившего паспорт гражданина Российской Федерации, осуществляется на основании свидетельства о рождении указанного несовершеннолетнего гражданина и документов, удостоверяющих личность, или документа, указанного в п. 5.1.1. настоящих Правил, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия родителей (законных представителей) этого несовершеннолетнего гражданина на заселение в средство размещения.

5.1.4. Заселение в средство размещения несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, достигшего 14-летнего возраста, осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, и документов, удостоверяющих личность, находящихся вместе с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия. В отсутствие рядом с таким несовершеннолетним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц) заселение этого несовершеннолетнего в средство размещения осуществляется на основании документа, удостоверяющего его личность, при условии представления согласия родителей (законных представителей) этого несовершеннолетнего гражданина на заселение в средство размещения.

5.2. Заселение гостя, являющегося иностранным гражданином или лицом без гражданства:

5.2.1. Заселение гостя, являющегося иностранным гражданином или лицом без гражданства, осуществляется при условии предъявления таким гостем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

разрешения на временное проживание лица без гражданства;

вида на жительство лица без гражданства;

временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации.

5.2.2. Заселение в средство размещения иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших 18-летнего возраста, осуществляется на основании указанных в пункте 5.2.1. настоящих Правил документов, удостоверяющих личность иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших 18-летнего возраста, и находящихся вместе с ними родителей (законных представителей) или

сопровождающего лица (лиц), при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия родителей (законных представителей) этого несовершеннолетнего гражданина на заселение в средство размещения.

5.3. Регистрация потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в средстве размещения осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. № 713.

5.4. Постановка гостей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в средстве размещения и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9.

5.5. Общее количество проживающих в номере гостей не должно превышать количество мест в номере. Исключение составляет проживание детей до 6 полных лет вместе с их родителями (усыновителями, опекунами), близкими родственниками или иными сопровождающими лицами.

5.6. При заключении договора об оказании услуг средством размещения гостю выдается карта гостя, ключ от номера.

5.7. При нахождении гостя в номере после 23.00 часов должно быть оформлено его проживание в средстве размещения.

5.8. Продление проживания после расчетного часа выезда производится при наличии свободных номеров.

5.9. При необходимости продления срока проживания гость обязан заявить об этом администратору средства размещения не позднее расчетного часа выезда дня, в котором гость должен выехать из средства размещения, а средство размещения, при наличии свободных номеров, продлевает срок проживания.

5.10. Оплата продления срока проживания производится гостем в порядке, установленном в настоящих Правилах для оплаты цены номера, и должна быть произведена не позднее расчетного часа выезда того дня, в котором гость продлил проживание.

5.11. При выезде из средства размещения гость обязан сдать номер, карту гостя и ключ работнику средства размещения и произвести окончательный расчет за проживание и дополнительные услуги.

5.12. Приемка номера осуществляется в процессе выезда гостя.

5.13. Гость вправе в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты средству размещения фактически понесенных им расходов.

5.14. Средство размещения вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения заказчику (потребителю) убытков.

6. Отказ в заселении

6.1. Средство размещения оставляет за собой право на расторжение договора с гостем в случае его отказа от оплаты за предъявленные услуги или нарушения им внутренних правил средства размещения.

6.2. Средство размещения оставляет за собой право отказать в заселении при отсутствии свободных мест, при несоблюдении настоящих Правил проживания, при несвоевременной оплате проживания, при сознательной порче имущества.

6.3. Средство размещения оставляет за собой право отказать в оформлении размещения лицам, находящимся предположительно в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

6.4. Средство размещения вправе отказать в заселении, если не предъявлены документы, удостоверяющие личность, а если это иностранный гражданин — то также при отсутствии визы или просроченной визы или визы, срок действия которой заканчивается до момента окончания пользования номером.

6.5. Запрещается доступ в средство размещения и пребывание в средстве размещения лицам в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, с агрессивным поведением, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям, малолетним детям без сопровождения взрослых, посетителей с животными. Исключение составляют гости, являющиеся инвалидами по зрению при сопровождении их собакой-поводырем, статус которой подтверждён соответствующим документом.

6.6. Противоправным поведением в средстве размещения считается:

несоблюдение тишины в номере и в общественных местах средства размещения после 23:00;

причинение неудобства действиями или поведением другим гостям;

курение;

порча имущества средства размещения;

аморальное поведение (насилие, оскорбление, хулиганство, чрезмерное употребление спиртных напитков, грубость по отношению к другим лицам, недостойное поведение в общественных местах, нахождение в грязной, пачкающей одежде);

открытое ношение оружия;

содержание животных (за исключением собаки-поводыря);

оставление в номере посторонних лиц;

несанкционированное пользование нагревательными приборами;

несанкционированное использование номера под офис или для проведения банкета;

вынос из номера белья, полотенца и инвентаря;

стирка и сушка белья в номере и др.;

Указанный перечень противоправных действий не является исчерпывающим.

6.7. При выселении из средства размещения за нарушение правил проживания средство размещения возвращает разницу между уплаченной суммой и ценой проживания.

6.8. Средство размещения оставляет за собой право на возмещение материального ущерба, причиненного гостями в связи с утерей или повреждением имущества средства размещения. В случае утраты или повреждения имущества средства размещения гость возмещает средству размещения ущерб в полном объеме, согласно утвержденному прейскуранту.

6.9. При нарушении запрета курения взимается стоимость обработки номера после курения согласно прейскуранту.

7. Порядок размещения маломобильных граждан

7.1. Средство размещения обеспечивает прием и обслуживание маломобильных граждан в соответствии с требованиями законодательства о социальной защите инвалидов.

7.2. По письменному или устному запросу гостя, относящегося к маломобильной группе населения, исполнитель обязан предоставить услугу ассистирования (помощи) при входе в здание, перемещении по территории и в номере, а также при пользовании санитарно-гигиеническими помещениями общего пользования.

7.3. Отказ в предоставлении услуг по причине инвалидности не допускается, за исключением случаев отсутствия свободных номеров, оборудованных специальными приспособлениями (пандусами, поручнями, кнопками вызова).

7.4. При бронировании маломобильный гражданин сообщает об особой потребности (передвигается ли он на коляске, является ли слабовидящим или слабослышащим). Сотрудник средства размещения предоставляет полную и достоверную информацию о доступной среде средства размещения и специального оборудования.

7.5. Размещение сопровождающего лица (сиделки, родственника) в одном номере с маломобильным гостем не требует дополнительной платы за пользование койко-местом. Сопровождающему предоставляется тот же набор услуг (входящих и не входящих в цену проживания), что и основному гостю (питание, пользование инфраструктурой и пр.).

7.6. Средство размещения несет ответственность за оснащение средства размещения и его территории тактильно-визуальными средствами информирования и навигации, а также местами временного хранения личных кресел-колясок инвалидов, местами размещения и выгула собак-поводырей.

7.7. Маломобильному гостю разрешается использовать в номере личное медицинское оборудование (кроме пожароопасного): инвалидные коляски, ходунки, кислородные концентраторы (при условии, что это не нарушает пожарную безопасность).

7.8. Маломобильный гость информируется о необходимости срочной эвакуации сотрудником средства размещения лично, а не только через систему оповещения. Эвакуация маломобильного гостя проводится непосредственно сотрудником средства размещения.

8. Порядок предоставления дополнительных услуг средства размещения

8.1. Средство размещения по просьбе гостя без дополнительной оплаты обеспечивает следующие виды услуг:

круглосуточный прием службой приема и размещения;

вызов скорой помощи и других специальных служб;

пользование медицинской аптечкой, укомплектованной в соответствии с приказом Минздрава РФ от 24 мая 2024 г. N 262н;

пользование тонометром;

услуги доступа к информационно-коммуникационной сети «Интернет»;

предоставление гладильной доски и утюга по запросу;

предоставление зарядного устройства;

смена постельного белья 1 раз в 3 дня;

смена использованных полотенец 1 раз в 3 дня;

побудка в определенное время;

доставка в номер корреспонденции, адресованной гостю;

ежедневная уборка номера горничной;

ежедневная заправка постелей;

хранение багажа;

вызов такси;

предоставление возможности оплаты банковской картой;

предоставление туристской информации.

8.2. Перечень платных услуг, оказываемых средством размещения, не входящих в цену проживания, а также сведения об иных платных услугах, оказываемых третьими лицами на территории средства размещения, установлены в прейскурантах, размещенных в информационной папке в службе приема и размещения и номерах средства размещения.

9. Права, обязанности и ответственность средства размещения

9.1. Средство размещения обязуется:

9.1.1. Своевременно и в полном объеме предоставлять гостю оплаченные услуги средства размещения.

9.1.2. Обеспечивать заявленное средством размещения качество предоставляемых услуг.

9.1.3. Обеспечить конфиденциальность информации о гостях и посетителях средства размещения.

9.1.4. Не проводить после 23.00 шумных мероприятий на территории средства размещения, за исключением оговоренных заранее праздников и развлекательных программ.

9.1.5. Своевременно реагировать на просьбы гостей в устранении неудобств, поломок в номерном фонде, на объектах инфраструктуры средства размещения.

9.1.6. В случае аварии или выходе из строя какого-либо оборудования в номере и невозможности устранения данной проблемы, предлагать гостю номер не ниже оплаченной им категории. При невозможности последнего, произвести возврат денежных средств.

9.1.7. Не оказывать услуги, предоставляемые за дополнительную плату, без согласия гостя.

9.2. Средство размещения не несет ответственности за временные перебои в предоставлении услуг телефонной связи и (или) доступа к сети Интернет, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы или действиями третьих лиц (провайдеров связи).

9.3. Средство размещения не несет ответственности за вред здоровью гостя, причинённый исключительно в результате употребления гостем продуктов питания и напитков, приобретённых вне средства размещения и у третьих лиц, если такой вред не связан с нарушением гостиницей своих обязательств.

9.4. Средство размещения отвечает и без особого соглашения с гостем за утрату, недостачу или повреждение его вещей, внесенных в средство размещения, за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей. Внесенной в средство размещения считается вещь, вверенная работникам средства размещения, либо вещь, помещенная в номере средства размещения или ином предназначенном для этого месте.

9.5. Средство размещения отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей постояльца при условии, если они были приняты средством размещения на хранение либо были помещены постояльцем в предоставленный ему средством размещения индивидуальный сейф независимо от того, находится этот сейф в его номере или в ином помещении средства размещения. Средство размещения освобождается от ответственности за несохранность содержимого такого сейфа, если докажет, что по условиям хранения доступ кого-либо к сейфу без ведома гостя был невозможен либо стал возможным вследствие непреодолимой силы.

9.6. Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации средства размещения. В противном случае средство размещения освобождается от ответственности за несохранность вещей.

9.7. Сроком хранения вещей потребителя в средстве размещения является срок проживания данного гостя в средстве размещения.

9.8. Вещи, обнаруженные в номере, подлежащем высвобождению, либо оставленные в сейфе после расчетного часа выезда признаются забытыми и помещаются исполнителем в специальное помещение забытых вещей средства размещения. Помещение вещей на хранение осуществляется представителями администрации средства размещения в количестве не менее 2 (двух) человек, и оформляется соответствующий акт о помещении забытых вещей потребителя на хранение по установленной исполнителем форме.

9.9. Средство размещения ставит в известность гостя о забытых им вещах по предоставленным гостем исполнителю контактными данными.

9.10. Средство размещения может при наличии отдельного распоряжения гостя и при условии предварительной оплаты гостем расходов на доставку, произвести доставку забытых вещей по адресу, указанному гостем.

9.11. Забытые вещи хранятся средством размещения в течение 6 (шести) месяцев.

9.12. По истечении установленного срока хранения забытые потребителем вещи считаются невостребованными и подлежат утилизации в соответствии с порядком, установленным локальными нормативными актами средства размещения.

10. Права, обязанности и ответственность гостя

10.1. Гость обязан:

10.1.1. Соблюдать порядок проживания в средстве размещения, предусмотренный настоящими Правилами и иными локальными нормативными документами средства размещения, с которыми можно ознакомиться на официальном сайте средства размещения, либо в информационной папке в службе приема и размещения.

10.1.2. Соблюдать правила пожарной безопасности.

10.1.3. Уважать права других посетителей средства размещения.

10.1.4. Освободить номер по истечении оплаченного срока проживания.

10.1.5. Немедленно оповестить администрацию средства размещения в случае утраты карты гостя.

10.1.6. Возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества средства размещения лично или за приглашенное лицо.

10.1.7. Уходя из номера, закрывать водоразборные краны, выключать электроприборы, освещение, закрывать окна.

10.1.8. Соблюдать нормы поведения в общественных местах.

10.1.9. Не препятствовать надлежащему исполнению работниками средства размещения их служебных обязанностей.

10.1.10. Соблюдать очередность при оформлении размещения.

10.1.11. Бережно относиться к имуществу средства размещения, соблюдать чистоту, тишину и порядок в номере и местах общего пользования средства размещения.

10.1.12. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций строго следовать указаниям работников средства размещения.

10.2. Гостям запрещается:

в целях соблюдения пожарной безопасности пользоваться в номере средства размещения и в помещениях для общего пользования нагревательными приборами (кипятильниками, электрочайниками, электроплитами и т.д.), за исключением приборов, предоставленных средством размещения;

оставлять посторонних лиц в номере в свое отсутствие, а также передавать посторонним лицам карту гостя;

курить в номерах и иных помещениях средства размещения, а также на прилегающей территории в неотведенных для этого местах;

приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, токсичные, едкие, ядовитые, наркотические вещества и материалы, огнестрельное оружие и иные, представляющие угрозу здоровью и жизни граждан, опасные предметы;

использовать пиротехнические средства (фейерверки, бенгальские огни, петарды и т.д.);

содержать в номере животных (за исключением собак-проводников), насекомых, птиц и иных представителей фауны;

ходить по коридорам средства размещения и в номерах средства размещения в горнолыжных ботинках;

выбрасывать мусор и иные предметы из окон;

переставлять, выносить из номера мебель, постельные принадлежности и иное имущество средства размещения;

находиться в служебных помещениях средства размещения без разрешения работников средства размещения;

играть в азартные игры в местах общего пользования средства размещения;

портить оборудование и мебель, делать надписи на стенах и имуществе, наклеивать на стены и инвентарь фотографии, рисунки, вырезки из газет и журналов;

засорять места общего пользования;

использовать открытый огонь;

производить обмен или продажу вещей на территории мест общего пользования средства размещения;

выполнять работы или совершать другие действия, создающие повышенный шум и(или) вибрацию, нарушающие нормальные условия проживания других потребителей. С 23.00 до 07.00 часов пользование телевизорами,

радиоприемниками, магнитофонами и другими громкоговорящими устройствами допускается лишь при условии уменьшения уровня звука до степени, не нарушающей покоя других гостей;

совершать умышленные действия, угрожающие собственной жизни и здоровью, а также жизни и здоровью других лиц;

открыто носить любые виды гражданского, служебного, боевого оружия, в том числе при исполнении служебных обязанностей;

распивать спиртные напитки, а также употреблять продукты питания в местах общего пользования средства размещения;

доступ и пребывание в средстве размещения лицам в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, с агрессивным поведением, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям, малолетним детям без сопровождения взрослых.

10.3. Ответственными за поведение несовершеннолетних граждан и соблюдение ими настоящих Правил являются их родители или иные сопровождающие лица.

10.4. Гость вправе:

пользоваться услугами, входящими в цену проживания;

пользоваться иными услугами, не входящими в цену проживания, при условии их оплаты;

получать полную и достоверную информацию о правилах проживания в средстве размещения;

обращаться к сотрудникам службы приема и размещения по вопросам качества оказанных услуг.